

VLV sa

# PROCEDURE GENERALE



Identification :

PRO 019

Version :

1

Date :

07/09/2020

Page :

1/8

## Charte de Vie Privée

Rédacteur :

Mirella Di Martino  
Responsable Ressources Humaines

Approbateur :

Laurent Ludovico  
Directeur Général

Date	Version	ID	Description	Modification	Auteur
07/09/2020	1	PRO019	Charte de Vie Privée	Création	M. Di Martino

### 1. Objet

Cette procédure définit la charte de vie privée de VLV sa.

### 2. Domaine d'application

Cette procédure est applicable à l'ensemble des processus/départements de VLV sa concernés par une certification qualité ISO 9001.

Le contenu de cette charte de vie privée est accessible à l'ensemble des tiers (collaborateurs, partenaires et instance légales et réglementaires).

Elle est accessible aux collaborateurs dans le règlement de travail et sur notre réseau interne.

Elle est accessible aux sous-traitants dans notre charte sous-traitance.  
sur le site web de VLV sa.

Elle est accessible à nos clients sur demande et via le site web VLV sa.

Elle est accessible sur le site web VLV sa pour tout autre intéressé.

### 3. Définition

N.A.

### 4. Références

GDPR

VLV sa

## PROCEDURE GENERALE



Identification :

PRO 019

Version :

1

Date :

07/09/2020

Page :

2/8

### Charte de Vie Privée

#### 5. Contenu

#### Table des matières

1 Objectifs de cette charte	3
2 Application de la charte	3
3 Données collectées	3
4 Finalités de la collecte de données	4
5 Gestion des données	5
6 Conservation de vos données	6
7 Transmission des données	6
8 Cookies	6
9 Droit d'accès, rectification et opposition	7
10 Droit à l'image – Confidentialité – Protection de la Vie Privée	7
11 Modification de la Charte de Vie Privée	8

<b>VLV sa</b>	<b><i>PROCEDURE GENERALE</i></b>	
	<b>Identification :</b>	<b>PRO 019</b>
	<b>Version :</b>	<b>1</b>
	<b>Date :</b>	<b>07/09/2020</b>
	<b>Page :</b>	<b>3/8</b>
<b><i>Charte de Vie Privée</i></b>		

## 1 Objectifs de cette charte

Notre charte de vie privée a pour objectif d'informer l'ensemble de nos clients, collaborateurs et partenaires sur la manière dont les données réceptionnées par la société VLV sont utilisées et traitées afin de protéger la vie privée en respectant un ensemble de procédures et en déterminant les modalités d'intervention et de contrôle des tiers.

La responsable du traitement des informations et des données est Madame Mirella DI MARTINO.

Notons que nous appartenons au réseau DEF qui dispose d'un Délégué à la Protection des Données qui est le Comité RGPD représenté par la direction générale France, la direction financière groupe; la direction ressources humaines groupe et la cellule juridique groupe et dont on peut trouver les coordonnées dans l'annuaire global outlook.

## 2 Application de la charte

La présente charte de vie privée s'applique à la collecte, à la gestion et à l'utilisation de vos données par l'ensemble des acteurs de la société VLV qui s'engage à respecter toutes les exigences du Règlement Général sur la Protection des Données appelé R.G.P.D dans cette charte.

Le respect de votre vie privée est une priorité absolue pour la société VLV car nous sommes attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées vos données ou les informations susceptibles de vous identifier personnellement dans le cadre de nos interventions.

La présente charte de vie privée vous explique la manière dont nous utilisons vos données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

## 3 Données collectées

Nous recueillons vos coordonnées telles que votre nom, votre prénom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre numéro de B.C.E, votre numéro national ou encore vos coordonnées bancaires.

<b>VLV sa</b>	<b><i>PROCEDURE GENERALE</i></b>	
	<b>Identification :</b>	<b>PRO 019</b>
	<b>Version :</b>	<b>1</b>
	<b>Date :</b>	<b>07/09/2020</b>
	<b>Page :</b>	<b>4/8</b>
<b><i>Charte de Vie Privée</i></b>		

Nous sauvegardons également certaines de vos données obtenues par l'intermédiaire de tiers ou par le biais de contrats, de formulaires de contact, de données de paiement ou de commandes par exemples.

Toutes autres données communiquées par vos soins sont également collectées.

Nous ne collectons pas de données vous concernant lorsque vous utilisez notre site Internet via les cookies et vos données de navigation ne sont pas sauvegardées.

Seuls les CV appuyant des candidatures sur notre site internet, les données envoyées via les réseaux sociaux et les données envoyées par mails peuvent faire l'objet d'une sauvegarde de données.

Nous collectons, en plus des données mentionnées ci-dessus, les données d'entreprise comme le numéro de TVA ou numéro d'entreprise, les coordonnées des personnes de contact de l'entité juridique (nom, fonction, numéro de téléphone, e-mail) ainsi que les données des associés et/ou partenaires de l'entreprise.

Ces données sont sollicitées par quelconque mode que ce soit et vous nous les transmettez en parfaite connaissance de cause.

#### **4 Finalités de la collecte de données**

Vos données sont principalement utilisées pour pouvoir traiter correctement les contrats et les relations qui nous unissent, et ce, dans le cadre de la bonne réalisation de nos interventions et missions.

Nous utilisons aussi vos données pour vous inviter à des conférences, des festivités, des ateliers ou encore pour vous informer sur nos promotions et notre actualité susceptible de vous intéresser lors de campagnes de communication et de marketing direct en liaison avec votre profil.

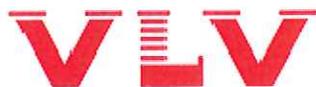
Si vous ne souhaitez pas recevoir nos newsletters ou les informations sur nos services, vous pouvez à tout moment vous désinscrire sans devoir motiver votre décision en nous envoyant un simple e-mail ou en contactant notre société au 0032/4.257.51.26.

Nos campagnes de communication et de marketing ne sont réalisées qu'après de nos clients ayant donnée l'autorisation explicite, c'est-à-dire un consentement précisant les canaux de communication (e-mail ou téléphone).

Vous pouvez également vous désinscrire des communications de marketing direct, à tout moment et sans frais. Nous utilisons également vos données à des fins statistiques et dans le but d'améliorer nos produits et services. Si nous constatons que notre site web ou une page précise enregistre une baisse de ses visiteurs, nous pouvons vérifier à quoi cela est dû. Par la suite, nous pouvons modifier et améliorer ce site web de manière que nos clients accèdent plus facilement aux informations qu'ils cherchent.

VLV sa

## *PROCEDURE GENERALE*



**Identification :**

**PRO 019**

**Version :**

**1**

**Date :**

**07/09/2020**

**Page :**

**5/8**

### *Charte de Vie Privée*

#### 5 Gestion des données

Toutes les données personnelles sont gérées directement par la société VLV dans les règles établies par le réseau DEF auquel la société VLV appartient, et qui s'engage également à respecter l'ensemble des exigences du R.G.P.D.

Les transferts de données passent par un mode de cryptage adéquat ou par un niveau de protection adapté. Ces données peuvent être transmises entre les entités appartenant à la société VLV et à ses partenaires et/ou sous-traitants pour autant que cela soit utile à la réalisation de leur mission.

La société VLV conserve les données collectées sur des serveurs informatiques sécurisés au sein même de l'entreprise et au sein du réseau DEF, ainsi éventuellement qu'auprès de tiers avec lesquels un contrat de traitement a été conclu (comprenant une clause de non-divulgence et de confidentialité et obligeant ces tiers à être en conformité avec le R.G.P.D).

Au sein de la société VLV, seuls les responsables qui doivent avoir accès à ces données dans le cadre de leurs tâches peuvent y accéder.

Les membres du personnel disposent d'une clause de confidentialité dans leur contrat de travail lorsque cela s'impose.

Afin d'assurer une collecte et une gestion des données de nos clients et de nos partenaires conforme avec les exigences légales, nous avons fait le choix de tenir un registre conforme au modèle produit par la **Commission de la Protection de la Vie Privée** depuis le 25 mai 2018.

VLV sa

## PROCEDURE GENERALE



Identification :

PRO 019

Version :

1

Date :

07/09/2020

Page :

6/8

### Charte de Vie Privée

#### 6 Conservation de vos données

De manière générale, la société VLV ne conserve vos données que dans le cadre de la bonne réalisation de ses missions.

La conservation de ces données peut avoir une finalité commerciale ou technique.

La société VLV ne conserve vos données que pendant le temps estimé raisonnable et nécessaire par rapport aux finalités poursuivies reprises précédemment. Des règles précises ont été définies et sont appliquées.

Toutes les données comptables sont conservées **durant 7 ans à partir du 1<sup>er</sup> janvier de l'année qui suit la clôture de l'exercice comptable.**

Après l'achèvement de toute relation contractuelle, toutes les données commerciales sont conservées **durant 7 ans à partir du 1<sup>er</sup> janvier de l'année** sauf si une quelconque disposition légale imposait une extension de ladite durée.

#### 7 Transmission des données

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des entreprises ou des personnes.

Notre entreprise, ainsi que ses partenaires et sous-traitants traitent vos données comme des informations confidentielles.

Dans le cadre de nos missions, nous pouvons faire appel à un intermédiaire externe. Cela implique notamment que pour certaines interventions, notamment la sous-traitance, vos données sont temporairement transmises à des tiers. Dans ce cas, nous veillons systématiquement à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et utilisées de manière sûre.

Dans tous les cas, nous nous y engageons contractuellement avec ces intermédiaires.

#### 8 Cookies

La société VLV ne collecte, ne traite, ni n'utilise les données à caractère personnel lors de votre utilisation du site Internet.

Vous trouverez une politique de confidentialité sur notre site Internet.

<b>VLV sa</b>	<b><i>PROCEDURE GENERALE</i></b>	
	<b>Identification :</b>	<b>PRO 019</b>
	<b>Version :</b>	<b>1</b>
	<b>Date :</b>	<b>07/09/2020</b>
	<b>Page :</b>	<b>7/8</b>
<b><i>Charte de Vie Privée</i></b>		

## 9 Droit d'accès, rectification et opposition

En devenant partenaire, nous enregistrons certaines données.

Vous disposez alors de droits en rapport avec cette collecte : un droit d'accès, de correction et de suppression de vos données.

Pour ce faire, vous devez simplement faire une demande au responsable du traitement de la société VLV dans laquelle vous mentionnez précisément ce que vous souhaitez consulter, corriger ou effacer. En fonction de votre demande, la société VLV se réserve le droit de vérifier votre identité (demande datée et signée, accompagnée d'une copie du recto de votre carte d'identité).

Si vous souhaitez que nous supprimions vos données, vous devez également motiver spécifiquement votre demande.

Si ces conditions sont respectées, la société VLV procédera à votre demande dans les plus brefs délais et vous en informera, sauf à considérer que votre demande de suppression soit à l'encontre des nécessités légales (exemple : vos coordonnées relatives à la comptabilité).

## 10 Droit à l'image – Confidentialité – Protection de la Vie Privée

La société VLV, ses partenaires et ses clients s'engagent à ne pas divulguer à des tiers, des informations confidentielles tout au long de la relation contractuelle qui les unit et même après.

La participation à des événements en lien avec la société VLV confère à cette dernière le droit de publier sur son site internet, les réseaux sociaux et tout autre support de communication, la présence et le visuel.

Le droit à l'image lui est automatiquement cédé, sauf demande expresse, justifiée et écrite en sens contraire.

Le visuel, le logo du client peut être utilisé, sauf demande expresse en sens inverse, sur la bannière du site Internet de la société VLV sous le titre « Références ».

L'ensemble des données collectées par la société VLV est en conformité avec la législation en vigueur.

Il y est fait renvoi à la Charte de Vie Privée, disponible sur notre site Internet <https://www.vlvsas.be/>

VLV sa

# PROCEDURE GENERALE



Identification :

PRO 019

Version :

1

Date :

07/09/2020

Page :

8/8

## Charte de Vie Privée

### 11 Modification de la Charte de Vie Privée

La société VLV se réserve le droit de modifier la présente charte de vie privée afin de se conformer aux modifications, adaptations, évolutions législatives et aux révisions prioritaires relatives à la protection des données de la vie privée.

Il vous appartient de consulter régulièrement la charte de vie privée sur le site où lesdites adaptations seront datées en fin de texte.

Alleur, le 07/09/2020.

Mirella Di Martino  
Responsable Ressources Humaines

A blue ink signature of Laurent Ludovico, written in a cursive style.

Laurent Ludovico  
Directeur Général

A blue ink signature of Laurent Ludovico, written in a cursive style, positioned below the printed name.